



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด อบต.วะตะแบก

ที่ 74601/2565

วันที่ 20 ตุลาคม พ.ศ. 2565

เรื่อง สรุปผลการสำรวจ เรื่อง แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ 2565
องค์การบริหารส่วนตำบลวะตะแบก อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลวะตะแบก

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลวะตะแบก สำนักงานปลัด ได้ทำการสำรวจ เรื่องแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ 2565 องค์การบริหารส่วนตำบลวะตะแบก อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ เพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนพัฒนาองค์กรให้มากที่สุด นั้น

บัดนี้ การสำรวจ ดังกล่าว ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว โดยได้แจกแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น 40 ฉบับ และได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา จำนวนทั้งสิ้น 40 ฉบับ สรุปได้ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ.....

(นางสาวประนอม รัตนศาลาแสง)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักงานปลัด

.....

(ลงชื่อ).....

(นางสาวพันธุภีมล นากุล)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

รักษาราชการแทน หัวหน้าสำนักงานปลัด

ความเห็นของปลัด อบต.

.....

.....

(ลงชื่อ).....

(นายศุภกร ยวงทอง)

ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวะตะแบก

ความเห็น/ข้อสั่งการของผู้บริหาร

.....

.....

(ลงชื่อ).....

(นายไพโรจน์ แทนทรัพย์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวะตะแบก

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลวะตะแบก อำเภอเพสสิทธิ์ จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ 2565

.....

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลวะตะแบก อำเภอเพสสิทธิ์ จังหวัดชัยภูมิ ประจำปีงบประมาณ 2565 มีผลการประเมินดังนี้

1. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ผู้มาใช้บริการ และผู้ติดต่อประสานงานด้านต่างๆ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน 40 คน

2. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ 2565 (1 ตุลาคม 2564 – 30 กันยายน 2565)

3. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลวะตะแบก อำเภอเพสสิทธิ์ จังหวัดชัยภูมิ

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

5. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลวะตะแบก ประจำปีงบประมาณ 2565 (ตุลาคม 2564 – กันยายน 2565) มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	15	(37.50)
หญิง	25	(62.50)
รวม	40	(100.00)
2. อายุระหว่าง		
ต่ำกว่า 18 ปี	-	-
18 - 25 ปี	4	(10.00)
25 - 35 ปี	10	(25.00)
35 - 60 ปี	15	(37.50)
มากกว่า 60 ปี	11	(27.50)
รวม	40	(100.00)
3. การศึกษา		
ประถม	6	(15.00)
มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.	5	(12.50)
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.	16	(40.00)
ปริญญาตรี	11	(27.50)
ปริญญาโท	2	(5.00)
สูงกว่าปริญญาโท	-	-
อื่นๆ	-	-
รวม	40	(100.00)
4. อาชีพ		
เกษตรกร	11	(27.50)
รับจ้าง	9	(22.50)
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	10	(25.00)
รับราชการ	10	(25.00)
ข้าราชการบำนาญ	-	-
อื่น ๆ	-	-
รวม	40	(100.00)

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าร้อยละ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
1	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	42/93.33%	3/6.66%	-	-
2	มารยาทในการให้บริการประชาชน	40/88.88%	2/4.44%	-	-
3	ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่	44/97.77%	-	1/2.22%	-
4	ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ	42/93.33%	3/6.66%	-	-
5	ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ	43/95.55%	-	2/4.44%	-
6	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ	44/97.77%	1/2.22%	-	-
7	สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม	42/93.33%	3/6.66%	-	-
8	สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ	35/77.77%	10/22.22%	-	-

จากตารางที่ 2 พบว่าความพึงพอใจมากที่สุด คือ ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่ และการประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ คิดเป็นร้อยละ 97.77 ลำดับที่สอง คือ ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ คิดเป็นร้อยละ 95.55 ลำดับที่สาม คือ การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ, ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ และสถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 93.33 และเรียงตามลำดับ คือ มารยาทในการให้บริการประชาชน คิดเป็นร้อยละ 88.88 และสถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 77.77

6. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลละตะแบก โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 92.21

7. ข้อเสนอแนะ

7.1 ควรมีสถานที่จอดรถให้เหมาะสมกว่านี้