

## คู่มือสำหรับประชาชน : การลงทะเบียนขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : กองสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลละตะแบก อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ

กระทรวง : กระทรวงมหาดไทย

1. ชื่อกระบวนการงาน : การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
2. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการงาน : องค์การบริหารส่วนตำบลละตะแบก อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ
3. ประเภทงานบริการ : กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว
4. หมวดหมู่ของงานบริการ : ขึ้นทะเบียน
5. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง :
  - 1) ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2566
6. ระดับผลกระทบ : บริการทั่วไป
7. พื้นที่ให้บริการ : ท้องถิ่น
8. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา – ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ 0 วัน
9. ข้อมูลสถิติ : จำนวนสถิติต่อเดือน 0 จำนวนคำขอที่มากที่สุด 0 จำนวนที่น้อยที่สุด 0
10. ชื่ออ้างอิง : ของคู่มือประชาชน [สำเนาคู่มือประชาชน] การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
11. ช่องทางการให้บริการ :
  - 1) สถานที่ให้บริการ ที่ทำการบริหารส่วนตำบลละตะแบก อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ โทรศัพท์, โทรสาร 0 4405 6188 / ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (เว้นวันหยุดราชการ) ตั้งแต่เวลา 08:30 – 16:30 น. (ไม่พักเที่ยง)
12. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) : ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2566 กำหนดให้ผู้ที่มีอายุจะครบหกสิบปีบริบูรณ์ในเดือนถัดไปซึ่งมีคุณสมบัติครบถ้วน และผู้สูงอายุที่มีอายุครบหกสิบปีบริบูรณ์ซึ่งยังไม่ได้มายื่นยืนยันสิทธิ มายื่นยืนยันสิทธิขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุด้วยตนเองต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ตนมีภูมิลำเนา ณ สำนักงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือสถานที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกำหนด

**13. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ**

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน/หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1	รับแบบยื่นยันสิทธิรับเบี้ยยังชีพ	ผู้มาติดต่อยื่นแบบยื่นยันรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	1 นาที	กองสวัสดิการสังคม	-
2	การตรวจสอบเอกสาร	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบถูกต้องครบถ้วนของเอกสารประกอบ	2 นาที	กองสวัสดิการสังคม	
3	บันทึกข้อมูล	เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลการยื่นยันสิทธิรับเบี้ยยังชีพ ลงระบบสารสนเทศเบี้ยยังชีพ	5 นาที	กองสวัสดิการสังคม	

**14. งานบริการนี้ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว :**

ยังไม่ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน

**15. รายการเอกสารหลักฐานการยื่นคำขอ**

15.1 สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน ผู้ยื่นยันสิทธิรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จำนวน 1 ฉบับ

15.2 สำเนาทะเบียนบ้าน ผู้ยื่นยันสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จำนวน 1 ฉบับ

15.3 สำเนาสมุดบัญชีเงินฝากที่ได้รับเงินเบี้ยยังชีพ จำนวน 1 ฉบับ (กรณีฝากเข้าบัญชีธนาคาร)

15.4 หนังสือมอบอำนาจให้ผู้มายื่นยันสิทธิแทน จำนวน 1 ฉบับ (กรณีไม่สามารถมายื่นยันสิทธิได้ด้วยตนเอง)

**16. ค่าธรรมเนียม :**

ไม่มีค่าธรรมเนียม

**17. ช่องทางการร้องเรียน :**

17.1 ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ องค์การบริหารส่วนตำบลละตะแบก อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ เลขที่ 1111 หมู่ที่ 1 ตำบลละตะแบก อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ 36230 โทรศัพท์ 0 4405 6188

17.2 ผ่านเว็บไซต์ <http://www.watabaek.go.th/>